**我是尊老敬老好少年**

**一、学习目标**

生活中，长辈对我们无微不至的爱，往往掩盖了他们真正的需求与困难。通过与老人们反复沟通，进行科学的需求分析，了解老人们的实际需求。掌握一至两种服务老人、帮助老人解决困难的技能并长期坚持。努力成为一个主动关爱老年人，尊老敬老的好少年！

**二、知识和能力要点**

1.学会进行需求分析的基本方法和步骤；

2.学习一到两种服务技能，用力所能及、持之以恒的行动，让身边的老人感受到关爱。

**三、实践活动**

**（一）活动准备**

同学们对老年人的生活状况有多少了解？

老人们真正需要什么？我们可以为老年人提供哪些力所能及的服务呢？

要想解决好这个问题，最重要的就是先要进行“需求分析”。

我们可以按照以下流程进行需求分析：

“需求分析”一词一般多应用于产品开发，也就是开发人员经过深入细致的调研和分析，准确理解用户在功能、性能、可靠性等各个方面的具体要求，再经过专业的分析整理，从而确定产品必须做什么的过程。



1.统计需求点

2.需求程度排序

3.自我判断

4.提炼具体做法

**（二）活动实施**

1.学习服务技能

要想为老年人做好服务，我们需要掌握哪些技能？需要注意什么问题呢？

一般从事养老服务的工作者都需要先进行专业的技能培训，同学们也可以上网查阅相关的资料，或者向有经验的家长、老师、同学请教。

比如有的老人患有一些长期的老年病，需要吃好几种药，每种药的用量还不同，那我们就可以询问父母，把每种药的时间用量搞清楚，然后每天提醒他们按时吃药，你甚至还可以准备一个小药盒，把几种药分门别类，在父母的帮助下，根据医嘱按照每天的定量帮他装好，一件微不足道的小事，体现的就是你对老人们的尊敬与爱。

又如，有些老人对各种现代科技十分感兴趣，希望能跟上社会发展的脚步，却苦于不知道如何学习。同学们可以给老人讲解手机、电脑、网络等常用的新技术。

还有的老人有很多值得回忆的过往、年轻时的故事想要记录下来，同学们也可以学习一下写回忆录的方法，帮助老人写回忆录等等。

2.开展服务

通过前面的需求分析，我们成功找到了老人们最需要的我们能做的事，然而更重要的是我们是否能够持之以恒的坚持下去。

为了保障这一点，我们可以进行定期的服务记录。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_的服务记录 | | |
| 服务对象： | 服务时间： | 服务地点： |
| 主要服务过程记录： | | |
| 服务心得： | | |

**（三）活动交流**

你进行了哪些尊老敬老的服务活动呢？在服务的过程中，你有哪些难忘的经历或收获要和大家分享？

可以将你服务的照片或视频分享给家人或朋友。

**四、资源链接**

《综合实践活动》五年级下册

常见的老年人需求：

1.健康需求：病痛困扰、生活自理不便等问题；

2.亲情需求：空巢家庭，与儿女交流时间少；

3.交往需求：孤独，与人交往机会少；

4.尊敬需求：在家庭中的地位偏低，儿女不孝顺；

5.工作需求：发挥余热，愿意再就业为社会做贡献；

6.活动需求：跳舞、下棋、旅游等各种文体娱乐活动；

7.求知需求：健康知识、电脑手机技术知识等。